

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ м. Харків

КП «Жилкомсервіс» (ідентифікаційний код юридичної особи 34467793, державна реєстрація проведена 10.08.2006 року, номер запису 1480102000028264), в особі директора Яковлева Олександра Афанасійовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого начальником управління комунального майна та приватизації Департаменту економіки та комунального майна Харківської міської ради (далі — Виконавець), з однієї сторони, і власник (наймач, орендар) квартири, інших житлових та/або нежитлових приміщень (далі — Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Предметом договору є забезпечення Виконавцем надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (прибирання внутрішньобудинкових приміщень та прибудинкової території, санітарно-технічне обслуговування, обслуговування внутрішньобудинкових мереж, утримання ліфтів, освітлення місць загального користування, поточний ремонт, вивезення побутових відходів тощо) (далі — послуги) у будинку, який знаходиться в комунальній власності територіальної громади м. Харкова (перелік додається), а Споживачем своєчасної оплати цих послуг за встановленими тарифами у строки та на умовах, передбачених договором.

2. Невідкладною частиною даного договору є рішення Харківської міської ради від 06.10.2006 р. № 139/06 «Про встановлення тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (квартирну плату) для житлово-експлуатаційних підприємств комунальної власності територіальної громади м. Харкова» (додається).

3. Виконавець надає послуги відповідно до затвердженого органом місцевого самоврядування рішення про структуру тарифів, періодичність та строки виконання робіт.

4. Розмір щомісячної плати за надані послуги на момент укладення цього договору становить для кожного Споживача, окремо, залежно від кількісних показників фактичного надання послуг з урахуванням забезпечення належного санітарно-гігієнічного, протипожежного технічного стану будинку (споруди) та прибудинкової території, на підставі додатку № 4 до рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 04.10.2006 р. № 806 «Про встановлення тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (квартирну плату) для житлово-експлуатаційних підприємств комунальної власності територіальної громади м. Харкова».

5. Кількість та обсяг пільг з оплати послуг встановлюється для кожного Споживача окремо, згідно чинного законодавства України та наявності відповідних підстав.

6. На Виконавця можуть бути покладені функції виконавця послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води та водовідведення відповідно до рішень уповноважених органів.

ОПЛАТА СПОЖИТИХ ПОСЛУГ

7. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Оплата послуг здійснюється (платежі вносяться) не пізніше 15 числа місяця, що настає за розрахунковим.

8. Послуги за бажанням Споживача оплачуються готівкою або в безготівковій формі.

9. Плата вноситься на розрахункові рахунки Виконавця, відкриті в установленому порядку.

10. За несвоєчасне внесення плати із Споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом.

11. У разі ненадання послуг або надання їх не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних Виконавець здійснює перерахунок розміру плати.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

12. Споживач має право на:

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством;
- 2) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у встановлені законодавством строки;
- 3) зменшення розміру плати за надані послуги у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості в порядку, визначеному законодавством;
- 4) відшкодування збитків, заподіяних його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок незадовільного санітарного утримання території або неналежного надання послуг;
- 5) своєчасне отримання інформації від Виконавця про перелік складових послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості тощо;
- 6) перевірку кількісних та якісних показників надання послуг у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України;
- 7) зменшення розміру плати за перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт та отримання компенсації за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством;
- 8) внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.

13. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строки;
- 2) своєчасно інформувати Виконавця про виявлення несправності в інженерних мережах, конструктивних елементах квартири;
- 3) дотримуватися правил пожежної, газової, електробезпеки та санітарних норм;
- 4) забезпечувати доступ до мереж, арматури, розподільних систем та іншого обладнання представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення: для ліквідації аварій — цілодобово; для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення профілактичного огляду — згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) у разі несвоєчасного внесення платежів за послуги сплачувати пеню у розмірі, встановленому законом і договором;
- 6) проводити за власні кошти ремонт квартири, інших житлових та/або нежитлових приміщень;
- 7) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з власної вини;
- 8) дотримуватися вимог житлового, містобудівного та іншого законодавства щодо здійснення ремонту чи реконструкції приміщень або їх частин, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 9) своєчасно проводити підготовку квартири та технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 10) після втрати права на пільги повідомити про це Виконавця у десятиденний строк.

14. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних і протипожежних правил та інших нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) доступу в приміщення за згодою Споживача для усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного і профілактичного огляду, а у разі аварій, якщо це необхідно для врятування життя людей або майна, несанкціонованого (без отримання згоди Споживача) доступу в приміщення в порядку, передбаченому ст. 17 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;
- 3) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом і договором;

4) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт щодо усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості цих робіт;

5) вносити за погодженням із Споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги.

15. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати вчасно та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством;
- 2) надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про перелік складових послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості тощо;
- 3) утримувати внутрішньобудинкові мережі в належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт, вживати своєчасних заходів до ліквідації аварійних ситуацій, усунення порушень у наданні послуг у строки, встановлені законодавством;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;
- 5) сплачувати Споживачу компенсацію за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт відповідно до методики, затвердженої центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства;
- 6) своєчасно, через офіційний друкований засіб масової інформації Харківської міської ради газету «Слобода», ознайомлювати Споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 7) своєчасно за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 8) відшкодувати Споживачеві збитки, заподіяні його майну та/або приміщенню, шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю Споживача внаслідок незадовільного санітарного утримання території або неналежного надання послуг;
- 9) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків, квартир, приміщень;
- 10) своєчасно проводити підготовку будинків і технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

16. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги — шляхом сплати пені;
- 3) порушення зобов'язань, встановлених договором і законодавством.

17. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) неналежне надання або ненадання послуги, що призвело до заподіяння збитків майну та/або приміщенню Споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, — шляхом відшкодування збитків;
- 2) зниження кількісних і якісних показників послуг або перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт — шляхом зменшення розміру плати. Якість надання послуг визначається відповідно до затвердженої органом місцевого самоврядування структури та періодичності проведення робіт;
- 3) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт — шляхом виплати Споживачеві встановленої законодавством компенсації в розмірі 0,1 відсотка місячної плати за послугу за кожну добу її ненадання;
- 4) порушення зобов'язань, встановлених договором і законодавством.

ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

18. У разі порушення Виконавцем умов договору Споживачем та представником Виконавця складається акт-претензія із зазначенням у ньому строків, виду порушення, кількісних і якісних показників послуг тощо.

Представник Виконавця повинен з'явитися на виклик Споживача для підписання акта-претензії не пізніше ніж протягом двох робочих днів після отримання повідомлення Споживача.

У разі неприбуття представника Виконавця у визначений договором строк або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії, останній вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.

19. Акт-претензія подається Виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

20. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

21. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги відповідно до умов договору.

СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

22. Цей договір набирає чинності з 01 січня 2007 р. та укладається згідно з п.3 ст. 205, ст.ст. 642, 643 Цивільного Кодексу України строком на 3 роки, якщо про інше не буде заявлено Споживачем в письмовій формі.

Договір вважається продовженим на той же самий термін, якщо за місяць до закінчення його строку однією із сторін не буде письмово заявлено про розірвання договору або необхідність його перегляду.

23. Договір може бути розірваний достроково у разі: переходу права власності (користування) на квартиру, інші житлові та/або нежитлові приміщення до іншої особи;

невиконання умов договору сторонами.

24. Договір надруковано в офіційному друкованому засобі масової інформації Харківської міської ради газети «Слобода» для кожного Споживача, загальним накладом 500 тис. примірників.

Довідкові відомості

Перелік телефонів виконавця додається.

Сторони:

Виконавець:

КП «Жилкомсервіс» (ідентифікаційний код юридичної особи 34467793, державна реєстрація проведена 10.08.2006 р., номер запису 1480102000028264), 61052, м. Харків, вул. Червоножовтнева, 35

Директор

М П



Яковлев Олександр Афанасійович

Споживач

(Вичерпний перелік та загальна вартість житлово-комунальних послуг для кожного Споживача та його реквізити є додатком до цього договору).

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ г. Харьков

КП «Жилкомсервис» (идентификационный код юридического лица 34467793, государственная регистрация проведена 10.08.2006 г., номер записи 1480102000028264) в лице директора Яковлева Александра Афанасьевича, действующее на основании Устава, утвержденного начальником управления коммунального имущества и приватизации Департамента экономики и коммунального имущества Харьковского городского совета (далее — Исполнитель), с одной стороны, и собственник (наниматель, арендатор) квартиры, других жилых и/или нежилых помещений (далее — Потребитель), с другой стороны, заключили этот договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Предметом договора является обеспечение Исполнителем предоставления услуг по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий (уборка внутридомовых помещений и придомовой территории, санитарно-техническое обслуживание, обслуживание внутридомовых сетей, содержание лифтов, освещение мест общего пользования, текущий ремонт, вывоз бытовых отходов и т.д.) (далее — услуги) в доме, который находится в коммунальной собственности территориальной громады г. Харькова (перечень прилагается), а Потребителем — своевременной оплаты этих услуг по установленным тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных договором.

2. Неотъемлемой частью данного договора является решение Харьковского городского совета от 06.10.2006 г. № 139/06 «Об установлении тарифов на услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий (квартирной платы) для жилищно-эксплуатационных предприятий коммунальной собственности территориальной громады г. Харькова» (прилагается).

3. Исполнитель предоставляет услуги соответственно утвержденному органом самоуправления решению о структуре тарифов, периодичности и сроках выполнения работ.

4. Размер ежемесячной платы за предоставленные услуги на момент заключения настоящего договора устанавливается для каждого Потребителя отдельно, в зависимости от количественных показателей фактического предоставления услуг с учетом обеспечения надлежащего санитарно-гигиенического, противопожарного, технического состояния дома (сооружения) и придомовой территории, на основании приложения № 4 к решению исполнительного комитета Харьковского городского совета от 04.10.2006 г. № 806 «Об установлении тарифов на услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий (квартирной платы) для жилищно-эксплуатационных предприятий коммунальной собственности территориальной громады г. Харькова».

5. Количество и объем льгот по оплате услуг устанавливаются для каждого Потребителя отдельно, согласно действующему законодательству Украины и при наличии соответствующих оснований.

6. На Исполнителя могут быть возложены функции исполнителя услуг по централизованному отоплению, снабжению холодной и горячей водой и водоотведению соответственно решениям уполномоченных органов.

ОПЛАТА ПОТРЕБЛЕННЫХ УСЛУГ

7. Расчетным периодом является календарный месяц. Оплата услуг осуществляется (платежи вносятся) не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным.

8. Услуги по желанию потребителя оплачиваются в наличной или безналичной форме.

9. Оплата вносится на расчетные счета Исполнителя, открытые в установленном порядке.

10. За несвоевременное внесение оплаты с Потребителя взимается пеня в размере, установленном законодательством.

11. В случае непредоставления услуг или предоставления их не в полном объеме, отклонения их количественных и качественных показателей от нормативных Исполнитель осуществляет перерасчет размера оплаты.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12. Потребитель имеет право на:

1) получение своевременно и соответствующего качества услуг в соответствии с законодательством;

2) устранение Исполнителем выявленных недостатков в предоставлении услуг в установленные законодательством сроки;

3) уменьшение размера платы за предоставляемые услуги в случае их непредоставления или предоставления не в полном объеме, снижения их качества в порядке, определенном законодательством;

4) возмещение убытков, причиненных его имуществу и/или помещению, вреда, причиненного его жизни или здоровью вследствие неудовлетворительного санитарного содержания территории или ненадлежащего предоставления услуг;

5) своевременное получение информации от Исполнителя о перечне составляющих услуги, структуре тарифа, общей сумме месячного платежа, нормах потребления, режиме предоставления услуг, их потребительских свойствах и т.д.;

6) проверку количественных и качественных показателей предоставления услуг в порядке, установленном Кабинетом Министров Украины;

7) уменьшение размера платы за превышение сроков проведения ремонтно-профилактических работ и получение компенсации за превышение установленных сроков проведения аварийно-восстановительных работ в размере, установленном законодательством;

8) внесение по согласованию с Исполнителем в договор изменений, которые влияют на размер платы за услуги.

13. Потребитель обязан:

1) оплачивать услуги в установленные договором сроки;

2) своевременно информировать Исполнителя о выявлении неисправностей в инженерных сетях, конструктивных элементах квартиры;

3) придерживаться правил пожарной, газовой, электробезопасности и санитарных норм;

4) обеспечивать доступ к сетям, арматуре, распределительным системам и другому оборудованию представителей Исполнителя при наличии у них соответствующего удостоверения:

для ликвидации аварий — круглые сутки;

для установки и замены санитарно-технического и инженерного оборудования, проведения профилактического осмотра — в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;

5) в случае несвоевременного внесения платежей за услуги платить пеню в размере, установленном законодательством и договором;

6) проводить за собственные средства ремонт квартиры, других жилых и/или нежилых помещений;

7) своевременно принимать меры для устранения выявленных неполадок, связанных с получением услуг, которые возникли по его собственной вине;

8) соблюдать требования жилищного, градостроительного и другого законодательства относительно осуществления ремонта или реконструкции помещений или их частей, не допускать нарушения законных прав и интересов других участников отношений в сфере жилищно-коммунальных услуг;

9) своевременно проводить подготовку квартиры и технического оборудования к эксплуатации в осенне-зимний период;

10) после утраты права на льготы сообщить об этом Исполнителю в десятидневный срок.

14. Исполнитель имеет право:

1) требовать от Потребителя соблюдения правил эксплуатации жилых помещений и придомовых территорий, санитарно-гигиенических и противопожарных правил и других нормативно-правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;

2) доступа в помещение по согласию Потребителя для устранения неполадок санитарно-технического и инженерного оборудования, его установки и замены, проведения технического и профилактического осмотра, а в случае аварии, если это необходимо для спасения жизни людей или имущества, несанкционированного (без получения согласия Потребителя) доступа в помещение в порядке, предусмотренном ст. 17 Закона Украины «О жилищно-коммунальных услугах»;

3) начислять в случае несвоевременного внесения Потребителем оплаты за предоставленные услуги пеню в размере, установленном законодательством и договором;

4) требовать от Потребителя своевременного проведения работ по устранению выявленных неполадок, связанных с получением услуг, возникших по вине Потребителя, или возмещения стоимости этих работ;

5) вносить в договор по согласованию с Потребителем изменения в договор, влияющие на размер оплаты за услуги.

15. Исполнитель обязан:

1) обеспечивать своевременно и соответствующего качества предоставление услуг в соответствии с законодательством;

2) предоставлять Потребителю в установленном законодательством порядке необходимую информацию о перечне составляющих услуги, структуре тарифа, общей сумме месячного платежа, нормах потребления, режиме предоставления услуг, их потребительских свойствах и т.д.;

3) содержать внутридомовые сети в надлежащем техническом состоянии, осуществлять их техническое обслуживание и ремонт, принимать своевременные меры по ликвидации аварийных ситуаций, устранению нарушений в предоставлении услуг в сроки, установленные законодательством;

4) рассматривать в определенный законодательством срок претензии и жалобы Потребителя и проводить соответствующий перерасчет размера оплаты за услуги в случае их непредоставления или предоставления не в полном объеме, снижения количественных и качественных показателей;

5) платить потребителю компенсацию за превышение установленных сроков проведения аварийно-восстановительных работ соответственно методике, утвержденной центральным органом исполнительной власти по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

6) своевременно, через официальное печатное средство массовой информации Харьковского городского совета газету «Слобода», информировать Потребителя с нормативно-правовыми актами в сфере жилищно-коммунальных услуг;

7) своевременно за свой счет проводить работы по устранению выявленных неполадок, связанных с получением услуг, возникших по его вине;

8) возмещать Потребителю убытки, причиненные его имуществу и/или помещению, вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие неудовлетворительного санитарного содержания территории или ненадлежащего предоставления услуг;

9) осуществлять контроль за техническим состоянием инженерного оснащения домов, квартир, помещений;

10) своевременно проводить подготовку домов и технического оснащения к эксплуатации в осенне-зимний период.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16. Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством и настоящим договором за:

1) несоблюдение требований нормативно-правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;

2) несвоевременное внесение платежей за услуги — путем уплаты пени;

3) нарушение обязательств, установленных договором и законодательством.

17. Исполнитель несет ответственность за:

1) ненадлежащее предоставление или непредоставление услуги, что привело к причинению убытков имуществу и/или помещению Потребителя, нанесению вреда его жизни или здоровью — путем возмещения убытков;

2) снижение количественных и качественных показателей услуг или превышение сроков проведения ремонтно-профилактических работ — путем уменьшения размера платы. Качество предоставления услуг определяется соответственно утвержденной органом местного самоуправления структуры и периодичности проведения работ;

3) превышение установленных сроков проведения аварийно-восстановительных работ — путем выплаты Потребителю установленной законодательством компенсации в размере 0,1 процента месячной оплаты за услугу за каждые сутки ее непредоставления;

4) нарушение обязательств, установленных договором и законодательством.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18. В случае нарушения Исполнителем условий договора Потребителем и представителем Исполнителя составляется акт-претензия с указанием в нем сроков, вида нарушения, количественных и качественных показателей услуг и т.д.

Представитель Исполнителя должен явиться по вызову Потребителя для подписания акта-претензии не позже двух рабочих дней после получения уведомления от Потребителя.

В случае неприбытия представителя Исполнителя в определенный договором срок или необоснованного отказа от подписания акта-претензии, последний считается действительным, если его подписали не менее двух Потребителей.

19. Акт-претензия передается Исполнителю, который в течение трех рабочих дней решает вопрос о перерасчете платежей или выдает Потребителю обоснованный письменный отказ в удовлетворении его претензий.

20. Споры между сторонами разрешаются путем переговоров или в судебном порядке.

ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

21. Стороны освобождаются от ответственности по этому договору в случае наступления непреодолимой силы (действия чрезвычайных ситуаций техногенного, природного или экологического характера), которая делает невозможным предоставление соответствующей услуги согласно условиям договора.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

22. Настоящий договор вступает в силу с 01 января 2007 г. и заключается согласно п.3 ст. 205, ст.ст. 642,643 Гражданского Кодекса Украины сроком на 3 года, если иное не будет заявлено Потребителем в письменной форме.

Договор считается продленным на тот же самый срок, если за месяц до окончания срока его действия одной из сторон не будет письменно заявлено о его разрыве или необходимости пересмотра.

23. Договор может быть разорван досрочно в случае:

- перехода права собственности (пользования) на квартиру, другие жилые и/или нежилые помещения к другому лицу;

- невыполнения условий договора сторонами договора.

24. Договор напечатан в официальном печатном средстве массовой информации Харьковского городского совета газете «Слобода» для каждого потребителя общим тиражом 500 тыс. экземпляров.

Справочные сведения

Перечень телефонов исполнителя прилагается.

Стороны:

Исполнитель:

КП «Жилкомсервис» (идентификационный код юридического лица 34467793, государственная регистрация проведена 10.08.2006 г., номер записи 1480102000028264), 61052, г. Харьков, ул. Красноуктябрьская, 35

Директор

М П



Яковлев Александр Афанасьевич

Потребитель

(Исчерпывающий перечень и общая стоимость жилищно-коммунальных услуг для каждого Потребителя и его реквизиты являются приложением к этому договору).